

2GoTrade

2GoTrade

用戶手冊
網上交易 - 雙重認證

版本：1.1
更新日期：2018年7月

目錄

(1) GO.PORTAL (網頁版本)	3
1.1 電話短訊 (SMS)	4
1.2 電郵(根據證監會要求，此接收渠道將於 2018 年 7 月 28 日起停用).....	4
1.3 手機 APP 生成 (Go.PIN)	4
1.4 更改接收單次有效密碼之途徑.....	5
(2) 手提電話 (GOTRADE 應用程式)	6
2.1 電話短訊 (SMS)	6
2.2 電郵(根據證監會要求，此接收渠道將於 2018 年 7 月 28 日起停用)	6
2.3 指紋認證 (TOUCH ID)	7
2.3.1 指紋認證啟用方法.....	7
2.4 更改接收單次有效密碼之途徑.....	8
(3) 備註	9
(4) 聯絡我們	9

(1) Go.Portal (網頁版本)

根據香港證監會對網絡交易系統安全的最新要求，網上交易用戶每次登入也需要進行「雙重認證」步驟。

閣下在使用自行設定的密碼成功登入Go.Portal後，將會被轉至如下「雙重認證」頁面，並需按指示輸入六位數字「單次有效密碼(OTP)」以完成雙重認證。

為免客戶網上交易帳戶被非法登入而損失金錢，用戶現在需要「雙重認證」來核實身份。



雙重驗證

六位單次有效密碼(OTP)將被發送到：

您的郵件： [更改](#)

請輸入收到的單次有效密碼

KNAD - (09:33:21)

[重發\(54\)](#)

[返回](#) [提交](#)

單次有效密碼可用以下兩種方式收取：

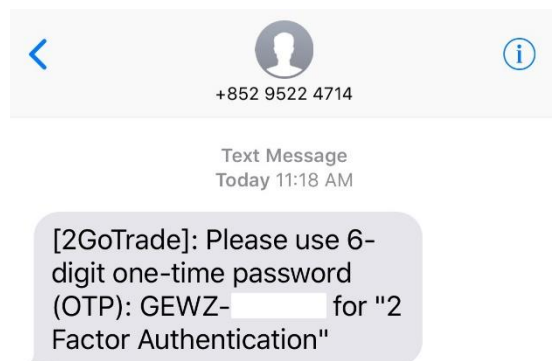
- (1) 電話短訊 (SMS)
- (2) 手機APP生成 (Go.PIN)

2GoTrade

1.1 電話短訊 (SMS)

閣下開戶時登記的手提電話號碼將於短時間內收到由系統發出之「單次有效密碼」(格式如右圖,會顯示券商名稱),請核實短訊上之四位英文字母代碼與Go.Portal網頁所示相同(如圖示的「GEWZ」),並在網頁空格上輸入英文字母代碼後的六位數字,再按「提交」鍵即可完成此程序。

GEWZ - (11:17:55)



1.2 電郵

根據證監會要求,此接收渠道將於 2018 年 7 月 28 日起停用

1.3 手機 APP 生成 (Go.PIN)

單次有效密碼由手機交易程式生成。閣下登記手機後,在手機登錄頁面上按「使用Go.Pin」鍵,在內輸入用戶名稱,並透過指紋認證或密碼認證進入面頁,手機程式上將會出現有效期為十分鐘的單次密碼,同時網頁版面亦會跳到單次密碼輸入版面(英文驗證碼跟手機程式顯示相同),輸入後可登入系統。



2GoTrade

1.4 更改接收單次有效密碼之途徑

若閣下因各種原因未能以上述其中一種方法收取單次密碼（如身處外地，未能用香港手機號碼收取），用戶可於頁面更改收取渠道，步驟如下：

1. 在雙重認證頁面按「更改」掣

2. 於可選擇的途徑菜單上選擇合適選項並按「更改」掣

雙重驗證

六位單次有效密碼(OTP)將被發送到：

您的郵件： *s@2gotrade.com

更改

雙重驗證

六位單次有效密碼(OTP)將被發送到：

您的郵件： *s@2gotrade.com

如果此時無法使用上述聯繫方法，您可以選擇另一個聯繫方法來接收單次有效密碼。

SMS +852 92****29

將所選聯繫方法設置為默認

返回

更改

✓ SMS +852 92****29
Email *s@2gotrade.com
使用Apps OTP

3. 若想以後也改用此一途徑，請點擊 ✓「將所選聯繫方法設置為默認」

2GoTrade

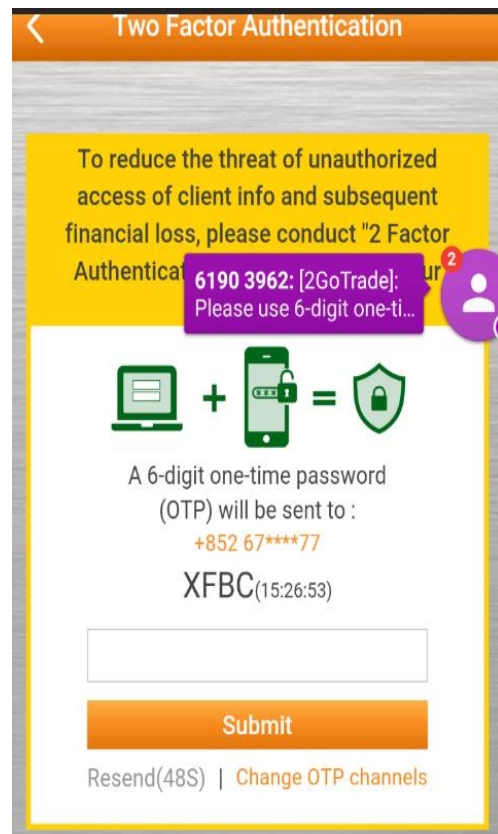
(2) 手提電話 (GoTrade 應用程式)

每次登入GoTrade後，亦會出現跟網頁版本相似的雙重認證頁面。用戶亦必須要輸入「六位單次有效密碼(OTP)」

與網頁版相同，該密碼亦同樣可以透過電郵或手機短訊去接收單次有效密碼並完成二次驗證。其密碼也就與網頁版的一樣，由四位字母之驗證碼以及六位數字密碼組成。

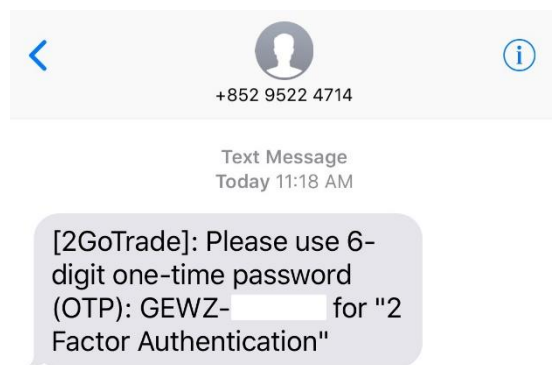
單次有效密碼可用以下三種方式收取：

- (1) 電話短訊 (SMS)
- (2) 指紋認證 (TOUCH ID)



2.1 電話短訊 (SMS)

閣下開戶時登記的手提電話號碼將於短時間內收到由系統發出之「單次有效密碼」(格式如右圖，會顯示券商名稱)，請核實短訊上之四位英文字母代碼與手機程式版面所示相同，並在網頁空格上輸入英文字母代碼後的六位數字，再按「提交」鍵即可完成此程序。



2.2 電郵

根據證監會要求，此接收渠道將於 2018 年 7 月 28 日起停用

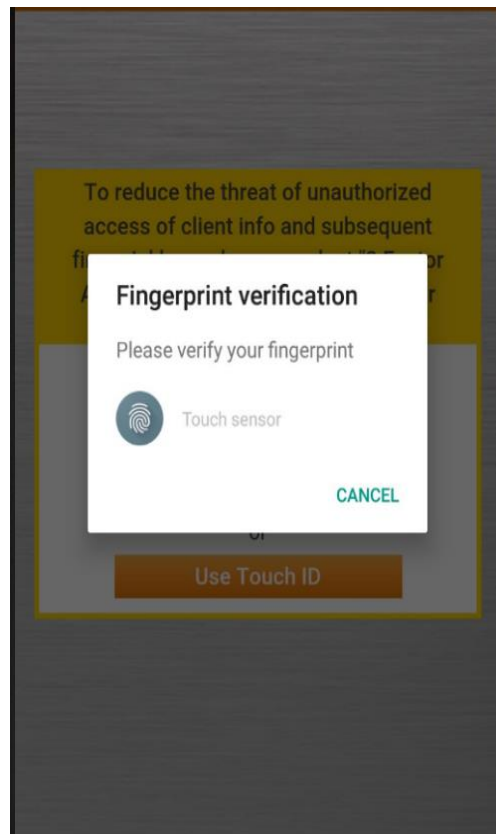
2.3 指紋認證 (TOUCH ID)

若手機能支援指紋認證，此亦可以作為雙重認證之途徑，無需如短訊或電郵般接收和輸入單次密碼般耗時。

閣下看見右圖頁面時，把手指按到識別器上確認後即可完成。

假如閣下無法以指紋進行認證，亦同樣可以用回短訊或電郵方法完成雙重認證。

第一次安裝或重裝 GoTrade 應用程式時，必須先行在 GoTrade 內登記，其步驟如下。



2.3.1 指紋認證啟用方法

1. 按 2.1 或 2.2 的方法，先以短訊或電郵作雙重認證，然後按



鍵跳轉至「設置」分頁

2. 登記流動裝置

- a. 按動

切換登記至此流動裝置



- b. 版面中央會彈出

閣下已經成功登記此流動裝置

3. 啓用 TOUCH ID

- a. 按動

Touch ID



鍵

- b. 見到右方頁面，請把指頭按至指紋識別器上，完成後會顯示「指紋驗證成功」訊息

- c.

*若不再打算使用 TouchID，可以

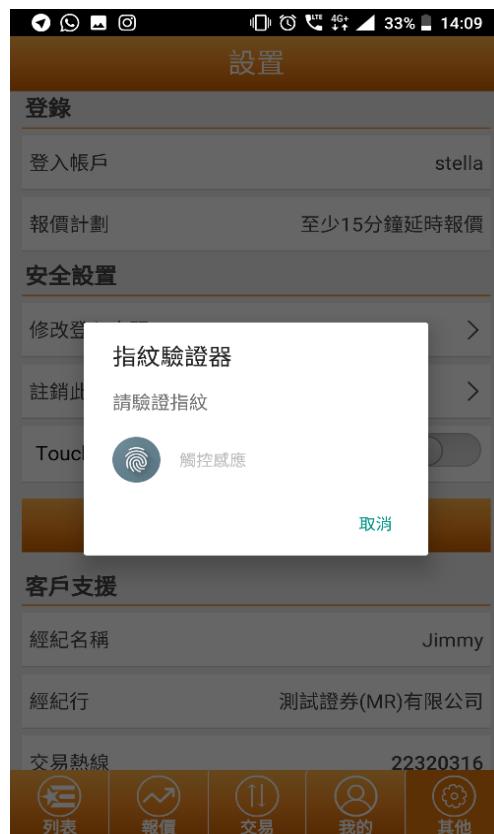


頁面按

註銷此流動裝置之登記



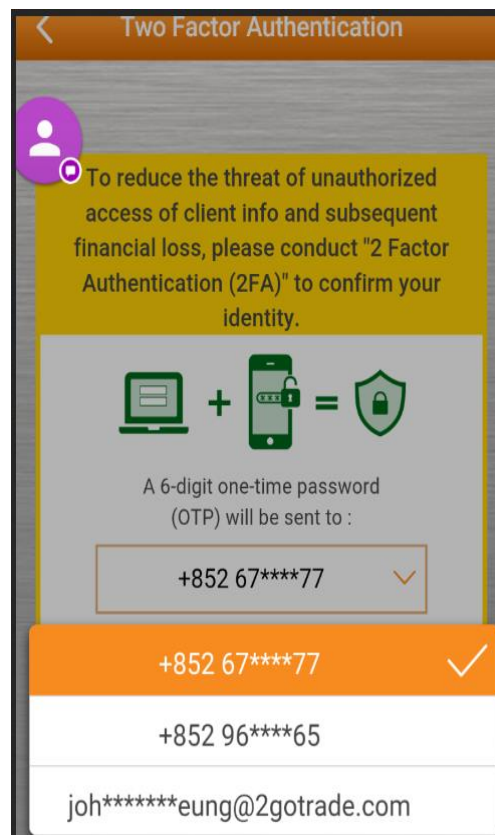
鍵取消



2.4 更改接收單次有效密碼之途徑

若閣下因各種原因未能以上述其中一種方法收取單次密碼（如身處外地，未能
用香港手機號碼收取），用戶可於頁面更改收取渠道，步驟如下：

1. 在雙重認證頁面按「更改」掣
2. 於可選擇的途徑菜單上選擇合適選項並按「更改」掣



2GoTrade

(3) 備註

1. 完成雙重認證後，閣下就可以再依一貫程序，同意免責聲明後正式進入Go.Portal 或GoTrade各操作版面。
2. 券商因應業務及營運需要，或只會提供部分上述的渠道。若有疑問，請聯絡券商查詢。
3. 單次有效密碼可以每六十秒重發，若閣下未能收取密碼，可以等到重發倒數完畢後按「重發」，並在用戶指定的途徑再收取密碼。
4. 雙重認證步驟必須使郵地址及手機號碼。若用戶於開戶時未能提供，將導致不能登入Go.Portal和 / 或 GoTrade。若有欠缺資料者，請**即時**聯絡券商更新閣下之聯絡資料。
5. 在首次安裝Go.Trade 時，程式會有提示用戶登記自己的流動裝置，只要按立即登記，就可以成功登記自己的手機並使用此系統，可以省卻登記手機之步驟



(4) 聯絡我們

電郵：cs-hk@2gotrade.com

熱線：(852) 2232 0300

- 完 -