

## (1) Go.Portal (網頁版本)

根據香港證監會對網絡交易系統安全的最新要求，網上交易用戶每次登入也需要進行「雙重認證」步驟。

閣下在使用自行設定的密碼成功登入Go.Portal後，將會被轉至如下「雙重認證」頁面，並需按指示輸入六位數字「單次有效密碼(OTP)」以完成雙重認證。

為免客戶網上交易帳戶被非法登入而損失金錢，用戶現在需要「雙重認證」來核實身份。



### 雙重驗證

六位單次有效密碼(OTP)將被發送到：

您的郵件： [更改](#)

請輸入收到的單次有效密碼

**KNAD -**       (09:33:21)

[重發\(54\)](#)

[返回](#) [提交](#)

單次有效密碼會以電郵方式收取：

### 電郵

閣下開戶時登記的電郵將於短時間內收到由系統發出之「單次有效密碼」（格式如右圖，會顯示券商名稱），請核實短訊上之四位英文字母代碼與Go.Portal網頁所示相同，並在網頁空格上輸入英文字母代碼後的六位數字，再按「提交」鍵即可完成此程序。



## (2) 手提電話 (GoTrade 應用程式)

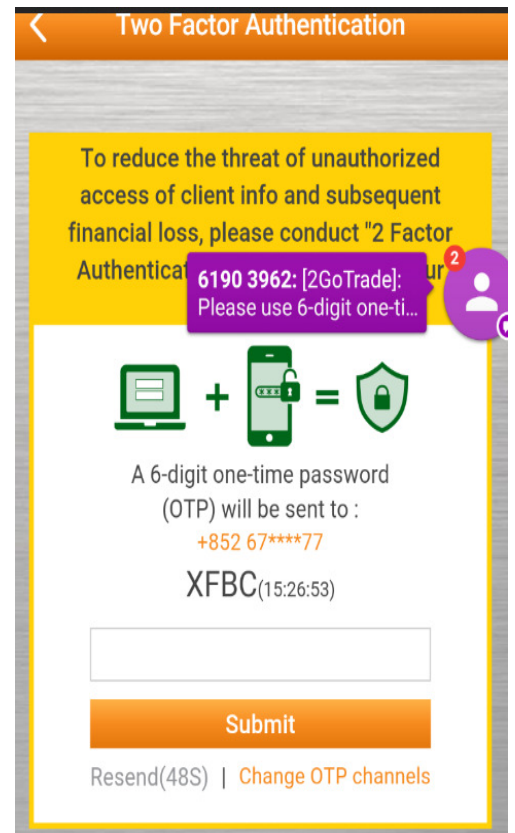
每次登入GoTrade後，亦會出現跟網頁版本相似的雙重認證頁面。用戶亦必須要輸入「六位單次有效密碼(OTP)」

與網頁版相同，該密碼亦同樣透過電郵接收單次有效密碼並完成二次驗證。其密碼也就與網頁版的一樣，由四位字母之驗證碼以及六位數字密碼組成。

單次有效密碼會以電郵方式收取：

### 電郵

閣下開戶時登記的電郵將於短時間內收到由系統發出之「單次有效密碼」（格式如右圖，會顯示券商名稱），請核實短訊上之四位英文字母代碼與手機程式版面所示相同，並在版面空格上輸入英文字母代碼後的六位數字，再按「提交」鍵即可完成此程序。



Mon 1/15/2018 9:45 AM

易高 <cs-hk@2gotrade.com>

【易高】單次有效密碼(OTP)

To Johnny Cheung

【易高】：請使用單次有效密碼(OTP): WMJC-684686 以進行「雙重認證」

## ) 備註

1. 完成雙重認證後，閣下就可以再依一貫程序，同意免責聲明後正式進入Go.Portal 或GoTrade各操作版面。
2. 券商因應業務及營運需要，或只會提供部分上述的渠道。若有疑問，請聯絡券商查詢。
3. 單次有效密碼可以每六十秒重發，若閣下未能收取密碼，可以等到重發倒數完畢後按「重發」，並在用戶指定的途徑再收取密碼。
4. 雙重認證步驟必須使郵地址及手機號碼。若用戶於開戶時未能提供，將導致不能登入Go.Portal和／或 GoTrade。若有欠缺資料者，請**即時**聯絡券商更新閣下之聯絡資料。
5. 在首次安裝Go.Trade 時，程式會有提示用戶登記自己的流動裝置，只要按立即登記，就可以成功登記自己的手機並使用此系統，可以省卻登記手機之步驟

## (4) 聯絡我們

電郵：[cs-hk@2gotrade.com](mailto:cs-hk@2gotrade.com)

熱線：(852) 2232 0300



- 完 -